

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO UBER NO APLICATIVO GOOGLE PAY

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso do Produto") regula a utilização do seu Cartão Uber, emitido pelo **BANCO DIGIO S.A. ("DIGIO")**, instituição financeira com sede na Cidade de Barueri-SP, na Alameda Xingu, 512, 7º andar, Alphaville Industrial, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.098.060/0001-45, no Aplicativo **GOOGLE PAY ("Aplicativo")**.

1. O Aplicativo consiste num sistema de pagamento específico de dispositivos Android, associado a um cartão de débito, a um cartão de crédito ou cartão pré-pago, utilizáveis em terminais de pagamento dotados de tecnologia contactless e/ou nas lojas de e-commerce com o símbolo Google Pay.

2. O Aplicativo permite que você utilize seu Cartão Uber para a realização de pagamentos através:

- i. dos leitores dos terminais dos pontos de venda;
 - ii. do Aplicativo, em estabelecimentos comerciais participantes.
- 2.1. Esses pagamentos podem ser feitos em qualquer lugar do mundo.

3. Para incluir o Cartão Uber no Aplicativo, você deve:

- a) Possuir dispositivo com sistema operacional Android com acesso à internet ("Dispositivo");
- b) Ser titular do Cartão Uber, devendo este estar ativo, sem bloqueios relativos à cobrança em atraso ou suspeita de fraude;
- c) Instalar e aderir ao sistema de pagamento Google Pay, incluindo o seu Cartão Uber, mediante validação junto ao DIGIO;
- d) Aceitar os presentes termos e condições, frisando que, ao utilizar os serviços, você está manifestando a sua concordância, sendo que, caso não concorde com esses termos, você não deverá acessar ou utilizar o Aplicativo por qualquer razão;

4. As últimas transações realizadas com o Cartão Uber ficarão disponíveis para consulta no aplicativo do Uber Conta.

5. Você não pagará qualquer valor pela utilização do Cartão Uber para pagamentos no Aplicativo. Caso alguma operação esteja sujeita à cobrança de taxas e tarifas, os valores serão divulgados na tela de resumo da transação, antes da confirmação do pagamento, não podendo alegar desconhecimento após a confirmação.

6. Fique ciente que os contratos entre você e terceiros podem possuir taxas, limitações e restrições, como no caso de serviços de telecomunicações, que podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede, sendo estas de sua exclusiva responsabilidade.

7. Ao utilizar o Aplicativo, você está ciente de que o DIGIO não é responsável pela segurança, precisão, legalidade, adequação ou quaisquer outros aspectos do conteúdo ou função dos produtos ou serviços da Google ou quaisquer terceiros. Você deve ler e concordar com as condições de terceiros antes de adicionar ou utilizar o Cartão Uber pelo Aplicativo.

8. O DIGIO não se responsabiliza pela descontinuidade do Aplicativo ou erros em decorrência do mau funcionamento de equipamentos e sistemas, para acessar o Aplicativo e suas funcionalidades, sendo que, nestes casos, você deverá tratar eventuais problemas diretamente com a Google e/ou com as operadoras de serviços.

9. Você deverá utilizar apenas o seu Dispositivo para acessar as funcionalidades do Aplicativo, sendo responsável pelo uso e guarda da sua senha de acesso ao Aplicativo, bem como pelo manuseio seguro do seu Dispositivo.

10. O DIGIO não será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos que se possa atribuir em decorrência da utilização do Cartão Uber no Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a falhas, interrupções, fraudes e softwares maliciosos.

11. Ao utilizar o seu Cartão Uber no Aplicativo, você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Aplicativo.

12. Todas as transações efetuadas pelo Aplicativo serão registradas pelo DIGIO e estarão sujeitas ao seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas, a serem utilizadas para fins legais ou não.

13. Você poderá receber notificações, e-mails ou mensagens do DIGIO informando sobre eventuais alterações no presente Termo e Condições. Independentemente do recebimento de tais mensagens, é de sua responsabilidade o acesso ao site (<https://www.ubercontabrasil.com.br/>) para verificar se houve alterações neste Termo.

14. Você poderá ainda receber notificações via *push* do Aplicativo, referentes às operações realizadas com o seu Cartão Uber, sendo que tais notificações exigem conexão à internet. Essas notificações podem ser exibidas na tela do seu Dispositivo móvel bloqueado ou inativo e na bandeja de notificações, na parte superior da tela inicial do Dispositivo, o que pode ser visto mesmo quando ele estiver bloqueado. As atividades exibidas por essas notificações via *push* não incluirão o seu nome ou as informações do seu Cartão Uber. Caso não deseje

receber as notificações, você poderá desativá-las no seu Dispositivo, nas configurações do Aplicativo.

15. Os registros dos seus acessos, bem como o registro dos seus dados pessoais pelo DIGIO, são realizados respeitando o direito à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, em ambiente controlado e de segurança, sempre em observância à legislação vigente.

16. Você poderá solicitar a exclusão definitiva dos seus dados pessoais, mediante requerimento ao DIGIO, obedecido ao prazo de guarda estabelecido em lei.

17. Você deve excluir imediatamente o Cartão Uber do Aplicativo se acreditar que o seu Dispositivo, senha, as credenciais da sua conta, outros meios para acessar o Aplicativo ou as credenciais do seu Cartão Uber foram ou podem ter sido extraviados, roubados ou comprometidos de alguma forma. Se você trocar de Dispositivo, você deverá cadastrar em seu novo Dispositivo todos os seus cartões e suas informações pessoais.

18. Você deve cooperar conosco em qualquer investigação e deve utilizar todos os meios de prevenção à fraudes.

19. O Aplicativo e o seu Dispositivo podem utilizar determinados recursos e procedimentos de segurança para proteção contra o uso não autorizado do seu Cartão Uber. Esses recursos e procedimentos são de responsabilidade exclusiva da Google, você não deverá desativar qualquer um desses recursos de segurança e usar esses recursos e procedimentos de segurança para proteger o seu Cartão Uber.

20. Para obter informações adicionais sobre os serviços do Aplicativo oferecido pela Google, você deverá acessar o site https://pay.google.com/intl/pt_br/about/

21. Este Termo tem vigência por prazo indeterminado, podendo sendo alterado a qualquer tempo, unilateralmente e independente de qualquer notificação pelo DIGIO.

22. A aprovação de determinada operação realizada por você, utilizando o Aplicativo, valerá como ratificação às condições previstas neste Termo.

23. Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada, à nossa Central de Serviços e Apoio ao Aplicativo na seção “Dúvidas Frequentes” no aplicativo.

24. Fica eleito o Foro da Comarca do domicílio do usuário para dirimir quaisquer discussões relativas aos presentes Termos.

Central de Atendimento ao Cliente:

Capitais e regiões metropolitanas: 3004 9920

Demais localidades: 0800 721 9920

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 333 8735 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana)

SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana)

Ouvidoria: 0800 333 1474 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados)

E-mail: fale@digio.com.br

Barueri, 22 de novembro de 2021.

BANCO DIGIO S.A.

instituição financeira inscrita no CNPJ/ME sob o nº 27.098.060/0001-45, com sede na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, Alphaville Industrial, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06455-030.